

منشور اخلاقی و اداری کارکنان شهرداری‌های کشور

ما کارکنان شهرداری خدمتگزار مردم در حوزه مدیریت شهری بوده و اصول رفتاری و ارزش‌های اخلاقی زیر را باور داشته و برای تحقق و نهادینه شدن آن از هیچ کوششی دریغ نخواهیم نمود.

۱- شهروندمداری، احترام و تکریم ارباب‌رجوع و تحقق خواسته‌های قانونی آنان با صحت، دقت، سرعت، بی‌طرفی، شفافیت و بدون تشریفات زائد اداری و تحمیل هزینه اضافی.

۲- رعایت نظم، آراستگی پوشش ظاهری منطبق با ارزشهای دینی و عرف جامعه و پیراستگی محیط کار.

۳- رعایت اصول قانونگرایی، وجدان‌کاری، تعهد سازمانی، پاسخگویی، مسئولیت‌پذیری و عدم سوء استفاده از موقعیت شغلی.

۴- امانتداری، حفظ اسرار و اطلاعات ارباب رجوع و شهرداری و رعایت منافع و حقوق نسل‌های حال و آینده در انجام تمامی وظایف و اتخاذ تصمیمات.

۵- پایبندی به ارزش‌های اخلاقی در ارتباطات و تعاملات فردی و سازمانی با توجه به اصول صداقت، صراحت، صمیمیت و قدردانی و پرهیز از شایعه‌سازی، تهمت، غیبت، خبرچینی.

۶- مشارکت‌جویی، انتقادپذیری و انتقال دانش، تجربه و مهارت‌ها به همکاران در راستای ارتقای توانمندی‌های آنان.

۷- صرفه‌جویی، حفظ بیت‌المال و جلوگیری از اسراف و مصرف بی‌مورد امکانات و اموال شهرداری.

۸- کوشش مداوم برای ارتقاء دانش و مهارت‌های شغلی و مطالعه، تحقیق، نوآوری و خلاقیت در انجام وظایف و ارائه خدمات.

۹- وقت‌شناسی در انجام وظایف و پاس داشتن وقت همکاران و ارباب رجوع.